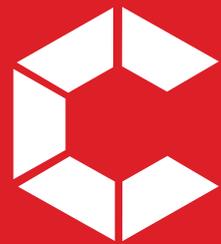


Votre **assistance** face aux **cyberattaques**



CYBEX
ASSISTANCE

Résoudre et prévenir les risques informatiques
cybex-assistance.com

Dispositif Cybex Assistance

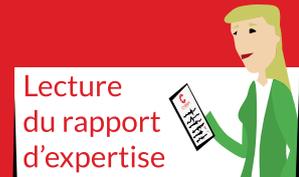
Les cyberattaques ciblent de plus en plus les entreprises pour obtenir ou détruire leurs données, les exploiter et les revendre. Elles peuvent endommager gravement les systèmes d'information. Ces actes malveillants exposent à d'importantes pertes d'exploitation. **En cas d'attaque, il faut agir rapidement.**



RÉPONSE ASSURANTIELLE



Déclaration du
sinistre par l'assuré



Indemnisation
par l'assureur

Prise en charge
de l'assuré sous
4 heures par
nos équipes



Accompagnement complet
de l'assuré par nos experts

Gestion du sinistre
et traitement
des dommages



1 | DÉCLARATION DU SINISTRE Appel de l'assuré

- Appel sur numéro dédié pour chaque compagnie d'assurance
- Identification de l'assuré et de la police d'assurance, validation des garanties mobilisées
- Génération automatisée de la déclaration du sinistre auprès de Cybex Assistance (portail selfcare)

2 | PRISE EN CHARGE DE L'ASSURÉ Ouverture du dossier

- Engagement de prise en charge de l'incident par un Expert sous 4 heures suivant la déclaration de sinistre
- Collecte des informations relatives aux circonstances de l'incident
- Identification de l'origine soupçonnée de l'attaque
- Génération d'un dossier de sinistre accessible en ligne sur la plateforme Cybex Assistance
- Ouverture du sinistre auprès de l'assureur



3 | GESTION DE L'ATTAQUE ET DE LA CRISE CYBER

Cellule de crise

- Mise en place et pilotage d'une cellule de crise
- Accompagnement de l'entreprise selon la problématique (technique, juridique, communication de crise)

Gestion de crise

- Analyse technique de l'attaque (circonstances et chronologie)
- Définition d'un plan d'action pour le traitement de l'incident
- Déploiement des contre-mesures d'urgence
- Validation juridique des obligations de l'assuré (notification CNIL et tiers)



Communication de crise

- Communication interne auprès des collaborateurs
- Communication de crise auprès des parties prenantes de l'entreprise
- Gestion du risque sur la réputation et la notoriété de l'entreprise



4 | RÉPONSE À INCIDENT

Investigation (forensic)

- Désignation d'experts pour investiguer sur le mode opératoire de l'attaque
- Collecte et préservation des éléments de preuve
- Comblement des failles identifiées et traitement des causes de l'incident
- Préconisations techniques pour pallier le risque de récurrence

5 | GESTION DES DOMMAGES ET REMÉDIATION

Décontamination

- Décontamination et nettoyage du système d'information
- Coordination des équipes internes en relation avec les prestataires de l'assuré

Restauration

- Réinstallation du système et des logiciels
- Reconstitution des données compromises à partir des sauvegardes exploitables ou d'archives

Accompagnement

- Mise en oeuvre des recommandations techniques et validation des bonnes pratiques
- Réalisation d'audit de sécurité et tests de vulnérabilités
- Accompagnement en cas de cyber-extorsion et de demande de rançon
- Noyage des commentaires en cas d'atteinte sur la réputation de l'entreprise



6 | GESTION DU SINISTRE ET RECOURS

Expertise

- Expertise technique pour le compte de l'assurance
- Évaluation du préjudice (matériel et financier)
- Évaluation des opportunités de recours
- Déclenchement et pilotage des recours éventuels

Suivi du sinistre

- Gestion de la relation avec l'assuré dès le premier appel
- Consultation en temps réel du traitement du sinistre depuis la plateforme en ligne Cybex Assistance
- Reporting régulier auprès de la compagnie d'assurance sur la sinistralité et l'évolution du risque



7 | INDEMNISATION

Clôture du dossier sinistre

- Accompagnement de l'assuré jusqu'à l'indemnisation par l'assureur





Cabinet de conseil indépendant, spécialiste en cybersécurité et gestion de sinistres informatiques
Une méthodologie d'investigations efficace et éprouvée
Des experts techniques pluridisciplinaires en France et en Europe

Résoudre les cyberattaques

Le dispositif Cybex Assistance

- Prise en charge de l'assuré sous 4 heures
 - Gestion de l'incident et de la crise
- Investigations et recommandations techniques
 - Gestion des dommages et remédiation
 - Gestion financière du sinistre et recours

Prévenir les risques cyber

Les audits techniques

- Audit de configuration et d'architecture
- Mise en conformité RGPD
- Audit de sécurité et tests d'intrusion
- Réponse à incident
- Préconisations techniques post-incident

La formation et la sensibilisation

- Actions de communication autour du risque Cyber
- Formations sur-mesure basées sur des cas concrets de sinistres
- Formation aux outils d'analyse des risques
- Production de contenu et supports en lien avec la cybersécurité

Nos partenaires Assurance



SAS au capital de 100 000 euros
RCS Nanterre 848 560 694
38, rue de Villiers
92300 Levallois-Perret, France
Tél : + 33 1 85 60 30 30

Contact

Romuald Blondel
CEO
romuald.blondel@cybex-assistance.com
Tél : + 33 1 85 60 30 31
Mob : + 33 6 74 56 68 92
www.cybex-assistance.com